



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลมะขาม
อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลมะขาม

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลมะขามอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม

โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๑๕ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๘.๔๙ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๗.๓๔ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๗.๓๔ คะแนน

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๔๗
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๑๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๖๗
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่สูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นความโปร่งใส และมีความเสมอภาคในการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่สูงมาก แสดงถึงความโดดเด่นในการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส และบุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่สูงมาก สะท้อนว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจตามระเบียบกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือใช้อำนาจเอื้อเพื่อประโยชน์แก่พวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๙๒.๔๗ คะแนน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด แสดงว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการดีพอสมควร บุคลากรตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน แต่ยังสามารถควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ดีกว่านี้เพื่อยกระดับคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่สูงมาก แสดงถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการตรวจสอบและกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๙๘.๑๙ คะแนน สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน และเน้นการอำนวยความสะดวก อย่างมีคุณภาพ แต่ยังสามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานได้ดีกว่านี้อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๙๘.๖๗ คะแนน แสดงว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เข้าถึงง่าย และการโต้ตอบสื่อสารกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว แต่ยังสามารถยกระดับการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้นกว่านี้ได้

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๙๙.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับสูงพอสมควร สะท้อนถึงการนำผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่สูงมาก แสดงถึงระบบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้ให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ตรวจสอบ และคัดค้านข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลมะขาม ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งได้คะแนนเก็บน้อยที่สุดในเรื่องการรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (๕๐ คะแนน) เนื่องจากแบบฟอร์มรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยานั้นไม่ตรงตามแบบที่กำหนด เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการกำชับเจ้าหน้าที่ให้ใช้แบบฟอร์มที่ถูกต้องในการรายงาน

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ซึ่งควรปรับปรุงและสร้างความเข้าใจเรื่องระเบียบการใช้รถยนต์และทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด	- กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้เป็น คู่มือ มาตรฐาน การปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์แนวทาง/แจ้งเวียนแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ไตรมาส ๑	ทุกกองงาน
๒. กิจกรรมพัฒนาระดับคุณภาพการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนไม่ทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ภารกิจให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ ซึ่งควรปรับปรุงให้ดีขึ้น	- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในแต่ภารกิจของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้	ไตรมาส ๑	ทุกกองงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. มาตรการการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	ตัวชี้วัดประสิทธิ ภาพการ สื่อสาร ในประเด็นนี้พบว่า ยังมี ผู้มารับบริการบางส่วนมี ความเห็นว่าการสื่อสารของ หน่วยงาน เข้าถึงยาก หรือมี การประชาสัมพันธ์น้อย จึงควร ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น	- จัดช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้มีหลากหลาย ช่องทาง โดยแต่ละช่องทางต้องมี ความเหมาะสม ชัดเจนและ เข้าถึงง่ายในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด
๔. มาตรการป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดคุณภาพการป้องกันการ ทุจริต ในประเด็นนี้พบว่า การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตใน ประเด็นสินบน เนื่องจากแบบฟอร์มรายงาน การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมจรรยา นั้นไม่ตรง ตามแบบที่กำหนด จึงควร ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น	- กำชับเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ใน การรายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ต้องมีความระมัดระวังใช้การ เลือกใช้แบบฟอร์มรายงานการ รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาให้ถูกต้อง	ไตรมาส ๔	งานนิติการ สำนักปลัด